

Вербальные взаимодействия

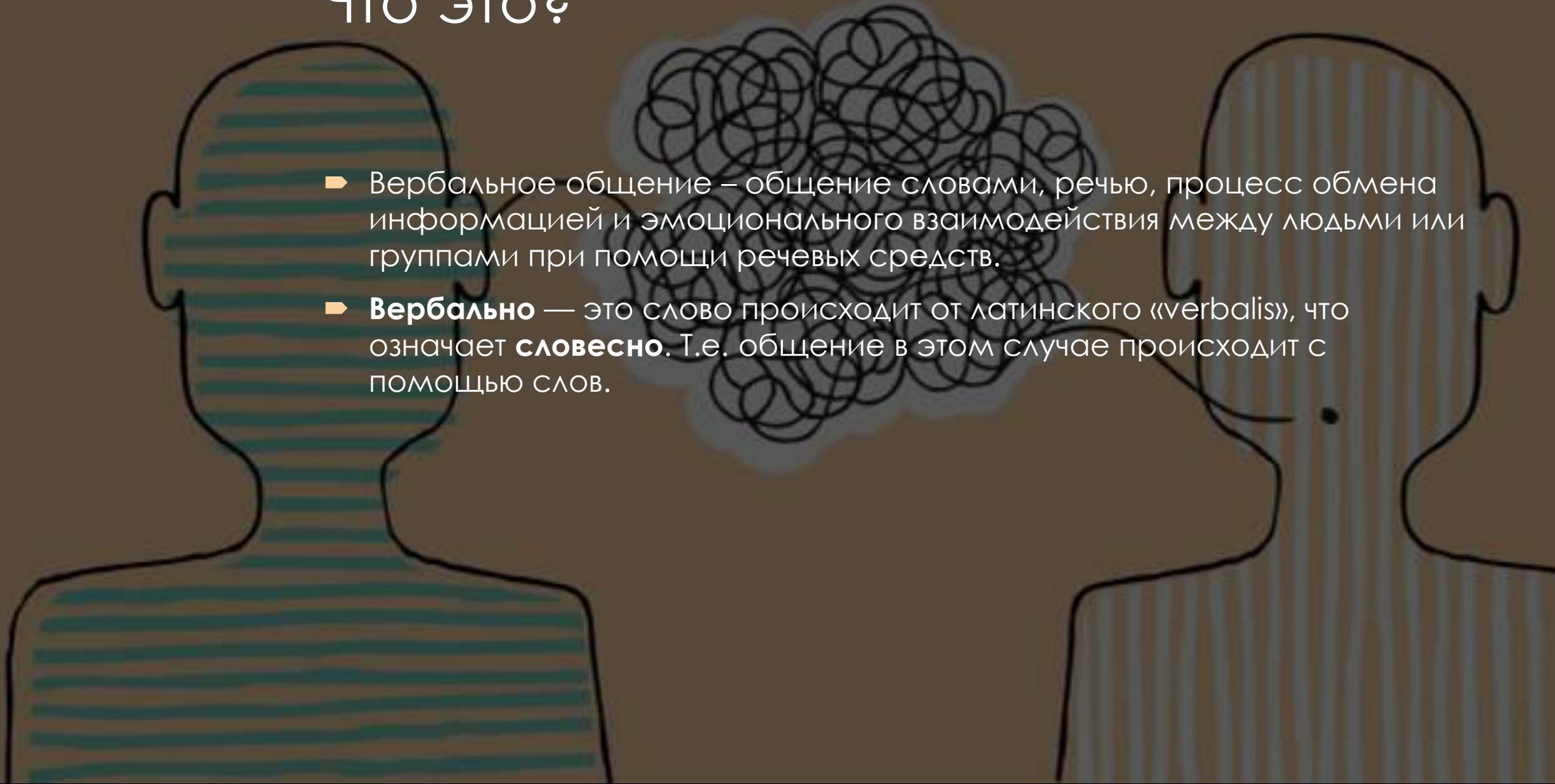
Выполнила: Сейдильда С.К.

Приняла: Аликбаева М.Б.



Что это?

- ▶ Вербальное общение – общение словами, речью, процесс обмена информацией и эмоционального взаимодействия между людьми или группами при помощи речевых средств.
- ▶ **Вербально** — это слово происходит от латинского «verbalis», что означает **словесно**. Т.е. общение в этом случае происходит с помощью слов.



Средства общения



невербальное



вербальное

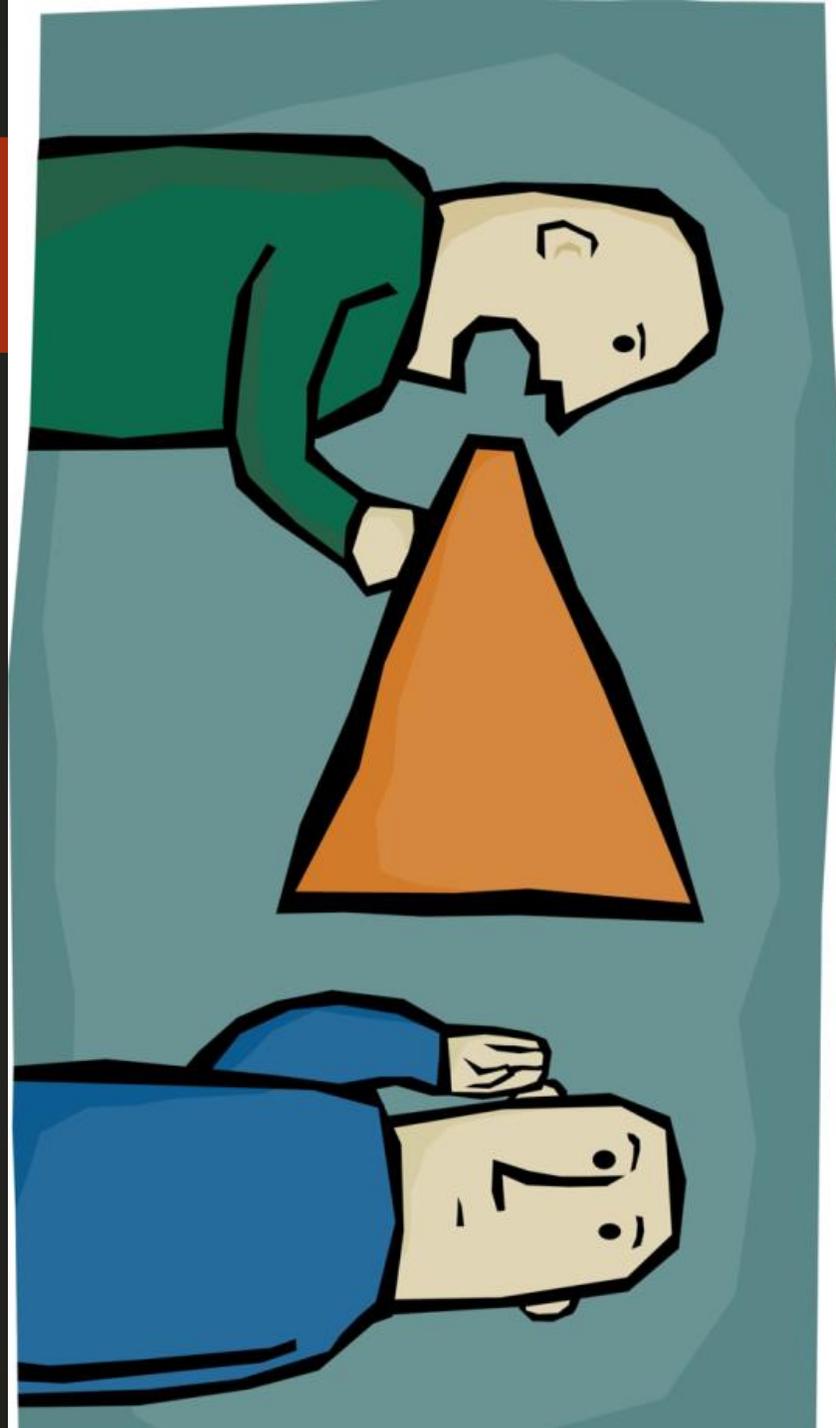
Типы

- ▶ Речь — общение посредством слов (диалоги, монологи).
- ▶ Письменное общение — от руки, печать на компьютере, смс-ки и т.п.
- ▶ Внутреннее — ваш внутренний диалог (формирование мыслей)



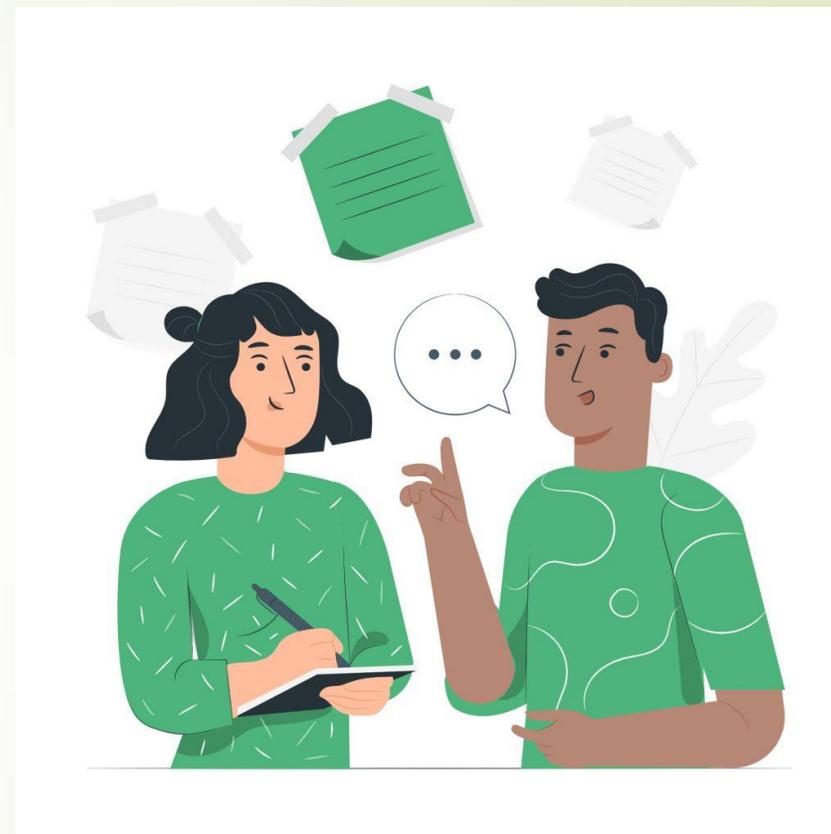
Отличия

- ▶ Вербальное общение, в котором главное передается речью, отличаются от невербального общения, где влияние происходит через интонации и изменение выражения лица, через жесты, изменение позы, дистанции в общении и других неречевых средств.



Важнейшие факторы

- ▶ Важнейшее требование к вербальному общению – это ясность содержания, изложение мысли таким образом, чтобы вас могли понять. Надо признать, что это не всегда просто: мало кто умеет излагать свои мысли четко и ясно, сразу формулируя главное, что он (или она) хочет сказать. А в это же время, когда один человек говорит неясно, другой (обычным образом) слушает его невнимательно, отвлекаясь, думая о своем или понимая его сквозь призму своих эмоций и предубеждений...



Чем надо владеть?

- Умение говорить
- Умение слушать
- Умение слышать



Развитие

- ▶ Для того чтобы поддерживать речевое вербальное общение на высоком уровне, нужно развивать его компоненты. Это, в первую очередь, лексику. Чтение книг, прослушивание лекции, разговор с интеллектуально развитыми людьми – всё это значительно помогает пополнять и расширять словарный запас.

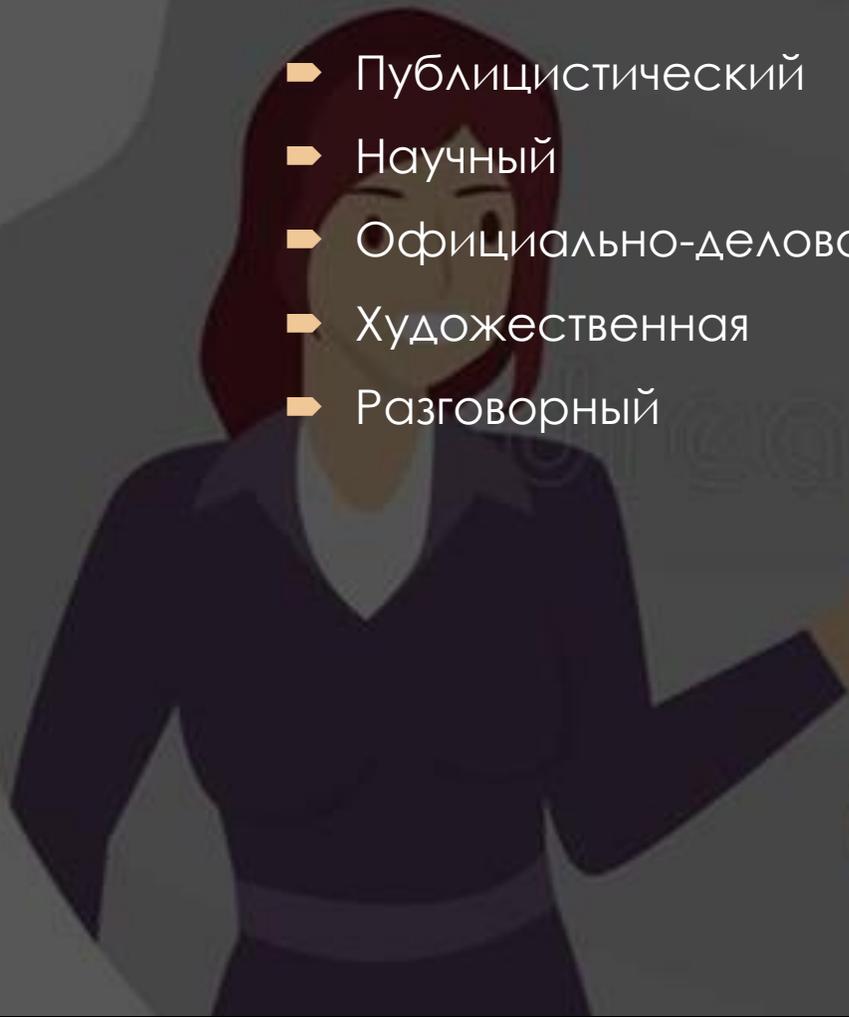






Формы вербального общения

- ▶ Публицистический
- ▶ Научный
- ▶ Официально-деловой
- ▶ Художественная
- ▶ Разговорный



Барьеры

- ▶ Фонетический
- ▶ Воспитание, иностранцы
- ▶ Логический барьер
- ▶ Стилистический барьер

